



| | |
|---------------------|--|
| Firma: | |
| Name des Absenders: | |
| Adresse: | |

Datum: _____

| | | | | |
|---------------------------|------------------|--------|---------|--|
| Auftrag: | Auftrags-Nr. | | | |
| | Lieferschein-Nr. | | | |
| | Artikel-Nr. | Anzahl | Ursache | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Beschreibung des Mangels: | | | | |

Ursachen: 1 Lieferung nicht komplett; 2 Form; 3 mechanische Beschädigung; 4 Abmessung; 5 falsche Montage; 6 Funktion; 7 Transportschaden; 8 Sonstiges

| | | |
|----------|---|--|
| Anlagen: | Fotodokumentation | |
| | Rechnung zum Auftrag | |
| | Lieferschein in CZ | |
| | CRM | |
| | Nachweis der fachkundigen Installation der Leuchtkörper | |

Um die Reklamation schnell und sorgfältig bearbeiten zu können, senden Sie das komplett ausgefüllte Formular möglichst kurzfristig zu Händen des Reklamationstechnikers der Gesellschaft Halla, a.s. an kucharm@halla.cz, wir werden Sie über die zugewiesene Nummer des Reklamationsauftrages und die vorgeschlagene Form der Erledigung informieren.

| | | |
|--|-------------------|----------------------------------|
| Stellungnahme des Reklamationstechnikers | Bearbeitungsdatum | Nummer des Reklamationsauftrages |
| | | |